

Zásady zpracování osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je:

Resort Na peci s.r.o.

IČO: 23981121

B. Němcové 1692/38

370 01 České Budějovice

e-mail: info@resortnapeci.cz

Společnost Resort Na peci s.r.o. zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími platnými právními předpisy České republiky.

Vaše soukromí je pro nás důležité a při zpracování osobních údajů dbáme na jejich bezpečnost a ochranu.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V závislosti na využívaných službách můžeme zpracovávat zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
 - adresa bydliště,
 - datum narození (je-li vyžadováno právními předpisy),
 - telefonní číslo,
 - e-mailová adresa,
 - údaje potřebné pro rezervaci a ubytování,
 - fakturační údaje,
 - platební údaje (v rozsahu nezbytném pro realizaci platby),
 - registrační značku vozidla (například při využití parkování nebo Stellplatzu),
 - komunikaci vedenou prostřednictvím e-mailu nebo kontaktního formuláře,
 - kamerové záznamy z prostor resortu.
-

3. Za jakým účelem osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu a pro následující účely:

- vyřízení rezervace ubytování nebo dalších služeb resortu,
- uzavření a plnění smlouvy o ubytování,
- poskytování sjednaných služeb,
- vedení zákonné evidence ubytovaných hostů,
- vystavení účetních a daňových dokladů,
- komunikaci se zákazníky a odpovědi na dotazy,
- ochranu majetku, zdraví a bezpečnosti osob prostřednictvím kamerového systému,
- zasílání obchodních sdělení nebo newsletteru, pokud jste nám k tomu udělili souhlas nebo pokud nám to umožňují právní předpisy.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - splnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (zejména účetní, daňové a evidenční povinnosti),
 - oprávněného zájmu správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zejména ochrana majetku, bezpečnost osob a řešení případných škodných událostí),
 - Vašeho souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pokud je vyžadován (například pro zasílání marketingových sdělení).
-

5. Odkud osobní údaje získáváme

Osobní údaje získáváme zejména:

- přímo od Vás při rezervaci nebo ubytování,
 - prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách,
 - při e-mailové nebo telefonické komunikaci,
 - prostřednictvím rezervačních portálů, které využijete k rezervaci pobytu (např. Booking.com nebo obdobné služby),
 - z kamerového systému umístěného v areálu resortu.
-

6. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu jejich zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

Zejména:

- údaje související s rezervací a účetnictvím po dobu stanovenou účetními a daňovými předpisy,
 - údaje o ubytovaných hostech po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy,
 - kamerové záznamy zpravidla po dobu 7 dnů, pokud nejsou potřebné pro řešení mimořádné události nebo ochranu práv správce,
 - údaje zpracovávané na základě souhlasu do jeho odvolání.
-

7. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu:

- pověřeným zaměstnancům správce,
- poskytovatelům účetních služeb,
- poskytovatelům IT služeb,
- provozovateli rezervačního systému,
- poskytovatelům platebních služeb,
- poskytovatelům webhostingu,
- orgánům veřejné moci, pokud nám tuto povinnost ukládá právní předpis.

Veškeré osoby, které pro nás osobní údaje zpracovávají, jsou smluvně zavázány k jejich ochraně.

8. Kamerový systém

V prostorách resortu může být provozován kamerový systém za účelem ochrany majetku, zdraví a bezpečnosti hostů, zaměstnanců i dalších osob.

Právním základem tohoto zpracování je oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Prostory monitorované kamerovým systémem jsou vždy označeny příslušným piktogramem.

9. Jak chráníme Vaše údaje

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření, která chrání Vaše osobní údaje před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, změnou nebo zveřejněním.

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují ke své práci a jsou vázány povinností mlčenlivosti.

10. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
 - požadovat opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů,
 - požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky GDPR,
 - požadovat omezení zpracování,
 - vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
 - odvolat udělený souhlas se zpracováním,
 - požadovat přenositelnost údajů, pokud to GDPR umožňuje,
 - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz), pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení právních předpisů.
-

11. Cookies

Naše webové stránky mohou využívat soubory cookies za účelem zajištění správného fungování webu, analýzy návštěvnosti a případně marketingových aktivit.

Podrobné informace o používání cookies naleznete v samostatných Zásadách používání cookies.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou průběžně aktualizovány tak, aby odpovídaly platným právním předpisům i způsobu poskytování našich služeb.

Poslední aktualizace: 22. 7. 2026